

จังหวัดกำแพงเพชร

1. สถานการณ์ท่องเที่ยวของจังหวัดในปี 2551

จังหวัดกำแพงเพชร เป็นเมืองแห่งประวัติศาสตร์วัฒนธรรม และธรรมชาติป่าเขาน้ำตกอันงดงาม มีอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นมรดกโลกเมื่อปี 2534 และมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่ยังคงสมบูรณ์ ทั้งป่าไม้ นก สัตว์ต่าง ๆ อาทิ อุทยานแห่งชาติแม่วงก์ อุทยานแห่งชาติคลองลาน และอุทยานแห่งชาติคลองวังเจ้า ให้นักท่องเที่ยวได้ชื่นชมความงาม เป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่ค่อนข้างหลากหลาย ที่เป็นจุดเด่นสำคัญ คือ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ได้แก่ เดินป่า ปลูก อุทยานแห่งชาติแม่วงก์ คลองน้ำไหล น้ำตก เช่น น้ำตกคลองลาน น้ำตกเต่าดำ ช่องเย็น ล่องแก่งเกาะใหญ่ เกาะน้อย หาดแม่น้ำปิง การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ ได้แก่ เมืองเก่า พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ แหล่งโบราณคดี อุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร ลานอนุรักษ์ บ่อน้ำร้อนเย็นพระร่วง ศาลเจ้าพ่อหลักเมือง เมืองชากักราว การท่องเที่ยวเชิงศาสนา อาทิ ไปวัดต่าง ๆ เช่น วัดพระบรมธาตุนครชุม วัดช้างล้อม วัดพิบูล วัดเสด็จ วัดนาควัชรโสภณ ทำบุญ ปฏิบัติธรรมวัดช้าง ทอดถูลิน ผ้าป่า และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดกำแพงเพชรในปี 2551 บรรยากาศตามแหล่งท่องเที่ยวในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากจังหวัดกำแพงเพชรเป็นจังหวัดเกษตรกรรม จึงไม่ค่อยมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากนัก ในไตรมาสที่ 2 บรรยากาศตามแหล่งท่องเที่ยวค่อนข้างคึกคักมาก โดยเฉพาะชาวต่างชาติ และไตรมาสที่ 4 บรรยากาศแหล่งท่องเที่ยวจะอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างคึกคัก โดยเฉพาะเดือนธันวาคมจะคึกคักมาก เนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลภายในจังหวัด

แหล่งช้อปปิ้งและสินค้าที่นักท่องเที่ยวนิยมซื้อหา ได้แก่

แหล่งท่องเที่ยว	สินค้าที่นักท่องเที่ยวชอบซื้อมากที่สุด
มอกล้วยไข่	ผลิตภัณฑ์แปรรูปกล้วยต่าง ๆ กระจยาสารท เฉาก๊วย
อ.พรานกระต่าย	หินอ่อน
อ.เมือง	กล้วยกวน เฉาก๊วย ผัดไทย
อุทยานประวัติศาสตร์	พวงกุญแจ ของที่ระลึก
ศูนย์ OTOP	ของกิน ของที่ระลึก
น้ำตกคลองลาน	สินค้า OTOP สินค้าพื้นเมืองจากชาวเขา เช่น กล้วยไม้
ตลาดไนท์	เสื้อผ้า

2. โครงสร้างทั่วไปของผู้เดินทางเข้าไปท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีทั้งสิ้น 1,764 คน แบ่งเป็นคนไทยร้อยละ 92 และชาวต่างประเทศร้อยละ 8 โดยนักเดินทางชาวไทยจะมีสัดส่วนระหว่างนักท่องเที่ยวมากกว่านักท่องเที่ยวคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 64 ในขณะที่นักเดินทางชาวต่างชาติมีสัดส่วนระหว่างนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวใกล้เคียงกัน ร้อยละ 48.15 และ 51.85 ตามลำดับ

2.1 ภูมิลำเนา/ถิ่นที่อยู่อาศัย

คนไทยที่เดินทางมาจังหวัดกำแพงเพชร ส่วนใหญ่มาจากภาคเหนือด้วยกัน ร้อยละ 54.18 รองลงมา คือผู้เดินทางจากภาคกลาง สัดส่วนร้อยละ 15.93 โดยนักท่องเที่ยวที่มาเยือนกำแพงเพชรส่วนมากร้อยละ 63.50 จะมาจากภาคเหนือ ส่วนชาวต่างประเทศส่วนใหญ่มาจากทวีปยุโรป ร้อยละ 60.74 รองลงมา คือ ผู้มาเยือนจาก ทวีปเอเชียร้อยละ 17.04 และจากทวีปอเมริกา ร้อยละ 14.81

ตารางที่ 1 ภูมิลำเนาของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักศึกษารคนไทยที่มำจังหวัดกำแพงเพชร ในปี 2551

จังหวัด	ภูมิลำเนา	คนไทย			ภูมิลำเนา	ต่างประเทศ		
		นักศึกษาร	นักท่องเที่ยว	รวม		นักศึกษาร	นักท่องเที่ยว	รวม
กำแพงเพชร	1. กรุงเทพฯ ฯ	1.73	8.55	4.18	1. ทวีปอเมริกา	4.62	24.29	14.81
	2. ภาคกลาง	15.85	16.07	15.93	2. ทวีปยุโรป	70.77	51.43	60.74
	3. ภาคตะวันตก	11.34	7.86	10.09	3. โอเชียเนีย	3.08	10.00	6.67
	4. ภาคตะวันออก	3.07	7.69	4.74	4. ทวีปเอเชีย	20.00	14.29	17.04
	5. ภาคเหนือ	63.50	37.61	54.18	5. ตะวันออกกลาง	-	-	-
	6. ภาคใต้	0.86	8.38	3.57	6. ทวีปอาฟริกา	1.54	-	0.74
	7. ภาคอีสาน	3.65	13.85	7.32				
	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00
ยอดรวม (คน)	1,043	586	1,629	ยอดรวม (คน)	65	70	135	

2.2 เพศ อายุ อาชีพ รายได้

คนไทย

กลุ่มตัวอย่างคนไทยประกอบเพศชายและเพศหญิง ในสัดส่วนร้อยละ 53 : 47 ตามลำดับ ร้อยละ 86 จะมีอายุต่ำกว่า 45 ปี และส่วนมากจะอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 25-44 ปี เป็นสัดส่วนร้อยละ 61 และกลุ่มตัวอย่างกระจายตัวในหลายอาชีพ โดยส่วนมากจะเป็นข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจและนักเรียนนักศึกษา มีสัดส่วนเท่ากัน คือ (17.99%) เจ้าของกิจการ (15.10%) และแรงงานรับจ้าง (14.79%) กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีรายได้กระจายตัวมาก โดยส่วนมากจะมีรายได้ในช่วงน้อยกว่า 10,000-15,000 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45.61 โดยมีกลุ่มรายได้ระหว่าง 15,001-45,000 บาท ร้อยละ 19.4 และไม่มีรายได้สัดส่วนร้อยละ 24.86

ชาวต่างประเทศ

ชาวต่างประเทศที่มาจังหวัดกำแพงเพชรมีสัดส่วนเพศชายต่อเพศหญิงร้อยละ 55 : 45 ส่วนมากจะมีอายุอยู่ระหว่าง 15-44 ปี คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88.89 โดยส่วนมากจะกระจุกตัวระหว่างช่วงอายุ 25-34 ปี ร้อยละ 44.44 กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพกระจายอยู่ในหลายอาชีพ ได้แก่ เจ้าของกิจการ (30.37%) แรงงานรับจ้าง (29.63%) และข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (16.30%) โดยส่วนมากเป็นกลุ่มผู้มีรายได้น้อยต่ำกว่า 10,000 เหรียญสหรัฐอเมริกาต่อปี ร้อยละ 47.41 โดยมีกลุ่มที่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000-19,999 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อปี ร้อยละ 44.45

ตารางที่ 2 เพศ อายุ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนอาครคนไทยที่มากำแพงเพชร ในปี 2551

กำแพงเพชร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักทัศนอาคร	นักท่องเที่ยว	รวม	นักทัศนอาคร	นักท่องเที่ยว	รวม
เพศ	ชาย	52.73	52.39	52.61	72.31	38.57	54.81
	หญิง	47.27	47.61	47.39	27.69	61.43	45.19
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
อายุ	15-24 ปี	26.56	21.33	24.68	26.15	11.43	18.52
	25-34 ปี	33.17	42.32	36.46	41.54	47.14	44.44
	35-44 ปี	25.50	24.06	24.98	23.08	28.57	25.93
	45-54 ปี	11.70	8.53	10.56	7.69	11.43	9.63
	55-64 ปี	2.40	2.73	2.52	-	1.43	0.74
	65 ปีขึ้นไป	0.67	1.02	0.80	1.54	-	0.74
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 2 เพศ อายุ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวคนไทยที่มากำแพงเพชร ในปี 2551 (ต่อ)

กำแพงเพชร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
อาชีพ	เจ้าของกิจการ	13.33	18.26	15.10	40.00	21.43	30.37
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	11.89	28.84	17.99	6.15	25.71	16.30
	พนักงานบริษัท	10.26	12.46	11.05	7.69	2.86	5.19
	แม่บ้าน	8.72	7.51	8.29	3.08	-	1.48
	นักเรียน นักศึกษา	21.19	12.29	17.99	12.31	4.29	8.15
	เกษียณ	1.34	2.90	1.90	1.54	-	0.74
	เกษตรกร	11.79	10.41	11.30	3.08	8.57	5.93
	แรงงานรับจ้าง	19.27	6.83	14.79	21.54	37.14	29.63
	อื่นๆ	2.21	0.51	1.60	4.62	-	2.22
	รวม (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 3 โครงสร้างด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวที่มาเยือนกำแพงเพชร ในปี 2551

จังหวัด	รายได้ (บาทต่อปี)	ชาวไทย			รายได้ (US\$ ต่อปี)	ชาวต่างชาติ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	Total		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	Total
กำแพงเพชร	ไม่มีรายได้	29.05	17.41	24.86	1.น้อยกว่า 10,000	47.69	47.14	47.41
	น้อยกว่า 10,000	20.90	12.97	18.05	2. 10,000 – 14,999	30.77	25.71	28.15
	10,000-15,000	32.31	19.11	27.56	3. 15,000 – 19,999	12.31	20.00	16.30
	15,001-30,000	6.23	8.02	6.88	4. 20,000 – 39,999	1.54	7.14	4.44
	30,001-45,000	5.66	24.74	12.52	5. 40,000 – 59,999	1.54	0.00	0.74
	45,001-60,000	4.70	9.04	6.26	6. 60,000 – 79,999	6.15	0.00	2.96
	60,000-75,000	1.15	1.19	1.17	7. มากกว่า 80,000	0.00	0.00	0.00
	75,001-90,000	0.00	0.68	0.25				
	มากกว่า 90,000	0.00	6.83	2.46				
	รวม (%)		100.00	100.00	100.00	รวม (%)	100.00	100.00
ยอดรวม (คน)		1,043	586	1,629	ยอดรวม (คน)	65	70	135

3. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยว/พักผ่อนในแต่ละครั้ง

คนไทย

วัตถุประสงค์หลักของการเดินทางมาจังหวัดกำแพงเพชรของนักท่องเที่ยวชาวไทย คือ การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวและพักผ่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.91 มีบางส่วนที่มาเยี่ยมญาติ/เพื่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.74 นักเดินทางส่วนใหญ่นิยมมาจังหวัดกำแพงเพชรเพียงจังหวัดเดียว และส่วนใหญ่เป็นการมาเยือนกำแพงเพชรเป็นครั้งแรก (53.04%) และมักจะเดินทางมาเป็นกลุ่ม มีผู้ร่วมเดินทาง 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 58.87 เป็นการเดินทางกับเพื่อนหรือแฟน ครอบครัว และมีจำนวนไม่น้อยที่เดินทางมาคนเดียวร้อยละ 37.84

ชาวต่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลักร้อยละ 74.07 ของนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มาจังหวัดกำแพงเพชร คือ เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อน และติดต่อธุรกิจ ร้อยละ 15.56 โดยเฉพาะนักทัศนาจรเกือบทั้งหมดมาเพื่อการท่องเที่ยว/พักผ่อน นักเดินทางส่วนใหญ่นิยมเดินทาง 3-5 จังหวัดขึ้นไป และเป็น การมาเยือนกำแพงเพชรเป็นครั้งแรก (91.85%) และมักจะเดินทางมาเป็นกลุ่ม มีผู้ร่วมเดินทาง 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 74.82 โดยส่วนมากจะเดินทางกับเพื่อนหรือแฟน ครอบครัว และญาติ

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ร้อยละ)

กำแพงเพชร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักทัศนาจร	นักท่องเที่ยว	รวม	นักทัศนาจร	นักท่องเที่ยว	รวม
วัตถุประสงค์ ของ การท่องเที่ยว	1. ท่องเที่ยว/พักผ่อน	61.65	56.83	59.91	96.92	52.86	74.07
	2. ประชุม/อบรม/สัมมนา/ดูงาน	0.67	9.22	3.74	-	-	-
	3. ติดต่อธุรกิจ	1.25	5.12	2.64	-	30.00	15.56
	4. ปฏิบัติราชการ/ปฏิบัติงาน	0.58	2.39	1.23	-	1.43	0.74
	5. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	35.19	25.60	31.74	1.54	15.71	8.89
	6. ชมนิทรรศการ/แสดงสินค้า	0.48	0.17	0.37	-	-	-
	7. ได้รับรางวัล	-	-	-	-	-	-
	8. ใหว่พระ ปฏิบัติธรรม	0.19	0.51	0.31	1.54	-	0.74
	9. อื่นๆ	-	0.17	0.06	-	-	-
		รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ต่อ)

กำแพงเพชร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
จำนวนจังหวัดที่ ท่องเที่ยว	1 จังหวัด	96.55	91.13	94.60	-	40.00	20.74
	2 จังหวัด	3.45	8.02	5.10	1.54	21.43	11.85
	3 จังหวัด	-	0.68	0.25	13.85	20.00	17.04
	4 จังหวัด	-	0.17	0.06	36.92	8.57	22.22
	5 จังหวัดขึ้นไป	-	-	-	47.69	10.00	28.15
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนการเยี่ยม เยือน	จำนวน 1 ครั้ง	45.93	65.70	53.04	87.69	95.71	91.85
	จำนวน 2 ครั้ง	29.43	23.72	27.38	7.69	2.86	5.19
	จำนวน 3 ครั้ง	8.05	5.63	7.18	1.54	1.43	1.48
	จำนวน 4 ครั้ง	6.52	2.05	4.91	3.08	-	1.48
	จำนวน 5 ครั้งขึ้นไป	10.07	2.90	7.49	-	-	-
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ผู้ร่วมทาง	คนเดียว	45.93	21.84	37.26	13.85	5.71	9.63
	เพื่อนหรือแฟน	21.28	26.62	23.20	46.15	34.29	40.00
	ครอบครัว	16.97	33.79	23.02	15.38	37.14	26.67
	ญาติ	9.01	8.87	8.96	13.85	14.29	14.07
	กลุ่มที่ทำงาน ร่วมกัน	6.81	8.53	7.43	7.69	8.57	8.15
	อื่น ๆ	-	0.34	0.12	3.08	-	1.48
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนผู้ร่วม ทาง	จำนวน 1 คน	49.09	40.10	45.86	30.77	40.00	35.56
	จำนวน 2 คน	11.79	15.19	13.01	13.85	30.00	22.22
	จำนวน 3 คน	6.90	12.63	8.96	16.92	17.14	17.04
	จำนวน 4 คน	8.34	11.60	9.52	7.69	1.43	4.44
	จำนวน 5 คน	7.86	6.14	7.24	16.92	-	8.15
	จำนวน 6-10 คน	14.48	12.12	13.63	13.85	5.71	9.63
	จำนวนมากกว่า 10 คน	1.53	2.22	1.78	-	5.71	2.96
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

4. แรงจูงใจในการเดินทางและแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด

แรงจูงใจสำคัญที่ดึงดูดให้นักทัศนอาจรไทยมาจังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยว ปัจจัยดังกล่าว สามารถดึงดูดนักทัศนอาจรได้ประมาณร้อยละ 85.14

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีแรงจูงใจ คือ สถานที่ท่องเที่ยว สินค้าราคาถูก ระยะเวลา และช่วงเทศกาล ปัจจัยเหล่านี้สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวไทยได้ประมาณร้อยละ 81.23

สำหรับนักทัศนอาจรชาวต่างชาตินั้น แรงจูงใจสำคัญที่มาจังหวัดกำแพงเพชร คือ สถานที่ท่องเที่ยว เวลาในการเดินทาง ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ระยะเวลา และสินค้าราคาถูก โดยปัจจัยเหล่านี้สามารถดึงดูดนักทัศนอาจรชาวต่างชาติให้มาเยือนจังหวัดกำแพงเพชรได้ร้อยละ 93.84

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ปัจจัยที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้แก่ ระยะเวลา เวลาในการเดินทาง สินค้าราคาถูก และสถานที่ท่องเที่ยว ปัจจัยเหล่านี้ดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติได้มากกว่าร้อยละ 88.58

ตารางที่ 5 แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางที่มาจังหวัดกำแพงเพชรในปี 2551

แรงจูงใจของการมาเที่ยว	นักทัศนอาจร		นักท่องเที่ยว	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สถานที่ท่องเที่ยว	85.14	32.31	48.98	11.43
มีความปลอดภัย	0.77	0.00	1.54	0.00
อาหารอร่อย	2.01	0.00	2.39	0.00
ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	1.44	15.38	5.63	5.71
ช่วงเทศกาล	0.10	3.08	9.04	0.00
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว	0.00	3.08	0.68	5.71
สินค้าราคาถูก	7.57	7.69	13.65	14.29
ระยะเวลา	1.53	10.77	9.56	44.29
เวลาในการเดินทาง	1.44	27.69	7.17	18.57
อื่นๆ	0.00	0.00	1.37	0.00
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักท่องเที่ยวนิยมไปเที่ยวมากที่สุด 3 อันดับแรกของนักท่องเที่ยวชาวไทย ได้แก่ น้ำตก/ถ้ำ อุทยานประวัติศาสตร์ และอุทยานแห่งชาติ ในขณะที่นักท่องเที่ยวต่างชาติ นิยมเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งช้อปปิ้ง วัด น้ำตก/ถ้ำ และอุทยานประวัติศาสตร์

ตารางที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักท่องเที่ยวนิยมไปเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยว	กลุ่มตัวอย่าง	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
วัด	14.84	19.01
พระราชวัง	-	-
แหล่งบันเทิงนันทนาการ	12.91	5.26
อุทยานแห่งชาติ	15.33	13.74
อุทยานประวัติศาสตร์	15.77	16.08
พิพิธภัณฑ์	3.03	7.02
น้ำตก ถ้ำ	24.95	16.67
แหล่งช้อปปิ้ง	13.18	22.22
สวนสัตว์ สวนสนุก	-	-
รวม	100.00	100.00

5. การประเมินคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน

5.1 คุณภาพของแหล่งท่องเที่ยว

จังหวัดกำแพงเพชรจัดว่าเป็นจังหวัดที่มีปัญหาตามแหล่งท่องเที่ยวไม่มากนัก ในกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติจะพบปัญหาบ้างในพิพิธภัณฑ์ และน้ำตก ถ้ำ ซึ่งปัญหาที่พบจะเป็นเรื่องความสะดวก มลภาวะ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวเป็นหลัก

ตารางที่ 7 ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวของนักเดินทางที่มาจังหวัดกำแพงเพชรในปี 2551

แหล่งท่องเที่ยว		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
กำแพงเพชร	วัด	3.05	2.89
	พระราชวัง	0.00	0.00
	แหล่งบันเทิงนันทนาการ	2.26	0.93
	อุทยานแห่งชาติ	3.11	7.63
	อุทยานประวัติศาสตร์	3.94	6.34
	พิพิธภัณฑ์	3.95	13.32
	น้ำตก ถ้ำ	2.89	10.56
	แหล่งช้อปปิ้ง	3.91	4.86
	สวนสัตว์ สวนสนุก	0.00	0.00
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	1,629	135

5.2 คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดกำแพงเพชรพบปัญหาค่อนข้างในเรื่องการใช้บริการรถประจำทาง/ รถสองแถว โดยในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ นอกจากปัญหาในการใช้บริการรถประจำทาง/ รถสองแถวแล้ว ยังพบปัญหาในการใช้บริการรถแท็กซี่/รถสามล้อด้วย

ตารางที่ 8 ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของนักเดินทางที่มาจังหวัดกำแพงเพชรปี 2551

ระบบขนส่งสาธารณะ		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
กำแพงเพชร	รถประจำทาง/รถสองแถว	14.00	11.85
	เรือโดยสาร	0.06	2.22
	รถแท็กซี่/รถสามล้อ	3.31	17.78
	รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง	3.19	0.00
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	1,629	135

5.3 คุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัดกำแพงเพชร

ในการประเมินการให้บริการของสถานที่พักแรมในจังหวัดกำแพงเพชร ทั้งในด้านของคุณภาพ ความสะอาด และสุขอนามัยอาหารของที่พักแรม พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับพอใช้ - ดี ทั้งสามด้าน โดยมีสัดส่วนน้อยที่เห็นว่ามีคุณภาพในระดับแย่ไม่มีเลย ผู้เดินทางที่เห็นว่าคุณภาพของสถานที่พักแรมอยู่ในระดับพอใช้ในแต่ละด้าน ดังนี้ คุณภาพของที่พักแรม (81.16%) ความสะอาดของที่พักแรม (83.37%) และสุขอนามัยของอาหารในสถานที่พักแรม (81.76%)

สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติเช่นกันที่ส่วนมากจะเห็นว่าคุณภาพ และความสะอาด และสุขอนามัยของสถานที่พักแรมอยู่ในระดับพอใช้ - ดี โดยนักท่องเที่ยวต่างชาติเห็นว่าคุณภาพของที่พักแรมอยู่ในระดับพอใช้ สัดส่วน 41.27% ความสะอาดอยู่ในระดับพอใช้ สัดส่วน 44.44% และสุขอนามัยของอาหารของสถานที่พักแรมอยู่ในระดับพอใช้ สัดส่วน 76.19% ส่วนความไม่พึงพอใจมีร้อยละ 12.70 สุขอนามัยของอาหาร และร้อยละ 1.59 ความสะอาดของสถานที่

ตารางที่ 9 การประเมินคุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัดกำแพงเพชรในปี 2551

		นักท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
คุณภาพของที่พักแรม	แย่	0.00	0.00
	พอใช้	81.16	41.27
	ดี	18.84	58.73
	รวม	100.00	100.00
ความสะอาดของที่พักแรม	แย่	0.00	1.59
	พอใช้	83.37	44.44
	ดี	16.63	53.97
	รวม	100.00	100.00
สุขอนามัยของอาหารของที่พักแรม	แย่	0.00	12.70
	พอใช้	81.76	76.19
	ดี	18.24	11.11
	รวม	100.00	100.00

5.4 ข้อคิดเห็นของนักเดินทางด้านบริการของจังหวัดกำแพงเพชร

ผลการสำรวจข้อคิดเห็นจากนักวิจัยภาคสนาม ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดด้วยแบบสอบถาม พอสรุปประเด็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการท่องเที่ยวจังหวัดกำแพงเพชร คือ

- ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เพราะมีพวกกลุ่มวัยรุ่นนอกลกอกวน และมีมิจฉาชีพขโมยทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
- ความไม่ซื่อสัตย์ในการให้บริการของพนักงาน
- การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวไม่เพียงพอ
- ควรมีแผนที่หรือแผ่นพับบอกเส้นทางข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว
- ควรมีการพัฒนา/ปรับปรุง/ดูแลรักษาแหล่งท่องเที่ยวอยู่เสมอ เช่น ไม่ควรทิ้งขยะในที่ไม่ควรทิ้ง
- ที่พัก และห้องน้ำไม่เพียงพอในช่วงเทศกาลแถมยังไม่สะอาด

6. โครงสร้างการใช้จ่าย

6.1 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่จัดการเดินทางเอง

นักทัศนจรคนไทยที่จัดการเดินทางเอง ถ้าไม่ค้างคืนจะมีค่าใช้จ่ายในระหว่างท่องเที่ยวที่จังหวัดกำแพงเพชรเฉลี่ย 1,683.58 บาทต่อคนต่อวัน ค่าใช้จ่ายหลักมี 3 รายการ คือ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (32.35%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (31.16%) และค่าอาหารและเครื่องดื่ม (21.67%)

สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีการค้างคืนในจังหวัดกำแพงเพชร ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 937.44 บาท ใช้จ่ายหลักได้แก่ ค่าพาหนะเดินทางภายในจังหวัด (33.82%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (25.44%) ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (16.06%) และค่าที่พัก (14.04%)

6.2 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่มากับบริษัทนำเที่ยว

นักทัศนจรที่เดินทางมากำแพงเพชรกับบริษัทนำเที่ยว จะมีค่าใช้จ่ายต่อคนต่อวัน 1,250.00 บาท ค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (68%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (32%)

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับ 1,391.76 บาท เป็นค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าที่พัก (33.14%) ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (30.13%) และค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (25.72%)

6.3 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่จัดการเดินทางเอง

ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จัดการเดินทางเอง เฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับ 3,050.55 บาท รายจ่ายหลัก ได้แก่ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (37.90%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (21.20%) ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (18.31%) และค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง (14.04%)

สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จัดการเดินทางเองที่มีการค้างคืนในจังหวัด กำแพงเพชร ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันเท่ากับ 2,590.81 บาท ค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าที่พัก (29.46%) ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (23.52%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (17.57%) และค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (15.09%)

6.4 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่มาด้วยทัวร์

นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมากับทัวร์ จะมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับ 3,045.00 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (58.13%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (14.45%) และค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (12.64%)

นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวัน เท่ากับ 2,555.00 บาท เป็นรายจ่ายหลัก ได้แก่ ค่าที่พัก (53.28%) ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (22.95%) และค่าอาหารและเครื่องดื่ม (10%)

ตารางที่ 10 แสดงค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนของนักท่องเที่ยว นักทัศนจร จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายต่างๆ ปี 2551

ค่าใช้จ่ายในจังหวัดกำแพงเพชร	จัดการเดินทางเอง(ร้อยละ)				จัดการเดินทางมาบริษัทนำเที่ยว(ร้อยละ)			
	นักทัศนจร		นักท่องเที่ยว		นักทัศนจร		นักท่องเที่ยว	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
1. ค่าเสื้อผ้า อุปกรณ์การเดินทาง	11.96	5.58	8.46	2.26	0.00	1.97	0.00	0.66
2. ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด	31.16	21.20	33.82	23.52	68.00	12.64	30.13	22.95
3. ค่าที่พัก	0.00	0.00	14.04	29.46	0.00	0.00	33.14	53.28
4. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	21.67	37.90	25.44	17.57	32.00	14.45	8.75	10.00
5. ค่าซื้อสินค้าของที่ระลึก	32.35	18.31	16.06	15.09	0.00	7.88	25.72	7.21
6. ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง	0.95	14.04	1.18	8.29	0.00	0.00	1.97	2.62
7. ค่าบริการท่องเที่ยวภายในจังหวัด	1.09	2.97	0.17	2.44	0.00	4.93	0.29	3.28
8. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	0.82	0.00	0.82	1.36	0.00	58.13	0.00	0.00
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน	1,683.58	3,050.55	937.44	2,590.81	1,250.00	3,045.00	1,391.76	2,555.00
ระยะพำนักเฉลี่ย(วัน)			2.73	3.11			3.71	7.80

7. ระยะเวลาในการพำนัก

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จัดการเดินทางเองและค้างคืนในจังหวัดกำแพงเพชร มักจะใช้เวลาพำนักเฉลี่ย 2.73 คนและนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่จัดการเดินทางเองและค้างคืนจะใช้เวลาในการพำนักนานกว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย คือ 3.11 วัน ในขณะที่กลุ่มที่เดินทางมากับทัวร์ชาวไทยจะใช้เวลาในการพำนักเท่ากับ 3.71 วัน แต่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมากับทัวร์จะใช้เวลาพำนักในกำแพงเพชรนานกว่า เท่ากับ 7.80 วัน

8. โอกาสที่จะกลับมาเยือนจังหวัดกำแพงเพชร

ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเดินทางมาเยือนกำแพงเพชร โดยมีร้อยละ 99.26 ของนักท่องเที่ยวชาวไทย และร้อยละ 80.74 ของชาวต่างชาติที่คาดว่าจะกลับมาเยือนจังหวัดนี้อีกภายใน 3 ปี

จังหวัด	โอกาสที่จะกลับมาเยือนใหม่	
	ชาวไทย	ชาวต่างประเทศ
กำแพงเพชร	99.26	80.74

.....