

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. สถานการณ์ท่องเที่ยวของจังหวัด

หัวหิน เป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตั้งอยู่ทางตอนเหนือของจังหวัด เป็นสถานตากอากาศชายทะเลที่ขึ้นชื่อของพระราชวงศ์และเจ้านายชั้นสูงมาตั้งแต่ในอดีต แม้ปัจจุบันความนิยมก็ยังมิได้เสื่อมถอยลงกลับขยายไปสู่คนชั้นกลางและชาวต่างประเทศ จึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเพื่อการพักผ่อนน้ำทะเล เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยมีสนามกอล์ฟหลายแห่งให้บริการ นอกจากนี้ยังมีแหล่งบันเทิงหลากหลายรูปแบบ เช่น ร้านอาหารทะเล ภัตตาคาร ผับ บาร์เบียร์ Coffee shop และไนต์คลับ

แหล่งท่องเที่ยวที่มีผู้นิยมท่องเที่ยวมากที่สุดคือ หาดหัวหิน รongลงมา ได้แก่ ตลาดโต้รุ่งหัวหิน พระราชวังไกลกังวล เขาตะเกียบ หมู่บ้านช่างหัวหิน สวนสน

บรรยากาศการซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวในหัวหินในปี 2551 อยู่ในระดับปานกลาง หากเป็นช่วงเทศกาลบรรยากาศการซื้อสินค้าคึกคักมาก สินค้าที่นักท่องเที่ยวนิยมซื้อ ได้แก่ อาหารทะเลสดหรือแห้ง ผลไม้กวน เปลือกหอย ผ้าไหม ผ้าไหมพัสต์ ไม้แกะสลัก กระเป๋าผ้า ของที่ระลึก

ในช่วงไตรมาส 1 และ 2 บรรยากาศของแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง จะมีนักท่องเที่ยวก็ช่วงเดือนที่มีเทศกาลเท่านั้น เช่น เทศกาลสงกรานต์ บรรยากาศของแหล่งท่องเที่ยวคึกคักมาก ในฤดูฝนบรรยากาศค่อนข้างเงียบเหงา ในไตรมาส 3 ช่วงเดือนกรกฎาคม-เดือนสิงหาคม ส่วนในไตรมาส 4 บรรยากาศแหล่งท่องเที่ยวช่วงเดือนตุลาคม เดือนพฤศจิกายนบรรยากาศแหล่งท่องเที่ยวค่อนข้างเงียบเหงาเช่นกัน เนื่องจากเกิดปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาทางการเมืองในการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติยกเลิกโปรแกรมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดแต่พอเดือนธันวาคมสถานการณ์เริ่มดีขึ้น ทางจังหวัดจึงได้มีการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยวจัดกิจกรรมเรียกนักท่องเที่ยวกลับมาได้ ทำให้บรรยากาศแหล่งท่องเที่ยวกลับมาคึกคักอีกครั้ง แต่ถึงอย่างไรมีนักท่องเที่ยวชาวไทยมาท่องเที่ยวตลอดปี เนื่องจากอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพมหานคร

แหล่งท่องเที่ยวที่นิยมซื้อของฝากมาก ได้แก่

แหล่งท่องเที่ยว	สินค้าที่นักท่องเที่ยวชอบซื้อมากที่สุด
หัวหิน	อาหารทะเลสด/แห้ง เปลือกหอย ผ้าไหม ผ้าไหมพสต์ ของที่ระลึกพื้นเมือง
ปราณบุรี	สินค้า OTOP กระเป๋าผ้า/ผ้าไหม ไม้แกะสลัก ผลไม้กวน
หาดเขาตะเกียบ	ผลไม้กวน เช่น สับปะรดกวน อาหารทะเลแห้ง สินค้าพื้นเมือง สินค้า OTOP อาหารทะเลแห้ง น้ำปลา

2. โครงสร้างทั่วไปของผู้เดินทางเข้าไปท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีทั้งสิ้น 3,452 ตัวอย่าง แบ่งเป็นคนไทยร้อยละ 80 และชาวต่างประเทศร้อยละ 20 โดยมีกลุ่มคนไทยที่ค้างคืนร้อยละ 63 และชาวต่างประเทศค้างคืนร้อยละ 83

2.1 ภูมิฐานะ/ถิ่นที่อยู่อาศัย

คนไทยที่เดินทางมาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ส่วนใหญ่มาจากภาคกลาง และ กรุงเทพฯ ด้วยสัดส่วนร้อยละ 22 และ 40 ตามลำดับ ส่วนชาวต่างประเทศส่วนใหญ่จะมาจากประเทศในเอเชียและยุโรป ด้วยสัดส่วนร้อยละ 37 และ 39 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ภูมิฐานะของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนจรคนไทยที่มาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

จังหวัด	ภูมิฐานะ	คนไทย			ภูมิฐานะ	ต่างประเทศ		
		นักทัศนจร	นักท่องเที่ยว	รวม		นักทัศนจร	นักท่องเที่ยว	รวม
ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	1. กรุงเทพฯ	38.95	39.88	39.54	1. ทวีปอเมริกา	9.32	11.13	10.81
	2. ภาคกลาง	23.57	20.76	21.79	2. ทวีปยุโรป	30.51	40.22	38.52
	3. ภาคตะวันตก	4.64	4.65	4.65	3. โอเชียเนีย	10.17	7.72	8.15
	4. ภาคตะวันออก	16.47	11.17	13.11	4. ทวีปเอเชีย	45.76	35.19	37.04
	5. ภาคเหนือ	0.69	3.63	2.56	5. ตะวันออกกลาง	4.24	5.75	5.48
	6. ภาคใต้	14.69	15.88	15.45	6. ทวีปแอฟริกา	-	-	-
	7. ภาคอีสาน	0.99	4.03	2.92				
	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00
	ยอดรวม (คน)	1,014	1,763	2,777	ยอดรวม (คน)	118	557	675

2.2 เพศ อายุ อาชีพ รายได้

คนไทย

กลุ่มตัวอย่างคนไทยประกอบด้วยเพศหญิงและชายในสัดส่วนร้อยละ 54:46 ประมาณร้อยละ 84 เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี ส่วนใหญ่เป็นแรงงานรับจ้าง (24%) ข้าราชการ-วิสาหกิจ (15%) และทำธุรกิจส่วนตัว (24%) ในด้านรายได้ ร้อยละ 88 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

ชาวต่างประเทศ

ชาวต่างประเทศที่มาจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ร้อยละ 57 เป็นเพศชาย กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 15-44 มีมากถึงร้อยละ 72 ของกลุ่มตัวอย่าง อาชีพของผู้เดินทางส่วนใหญ่คือ ข้าราชการ (6%) เจ้าของกิจการ (43%) และแรงงานรับจ้าง (29%) โดยทั้ง 3 กลุ่มมีสัดส่วนรวมกันถึงร้อยละ 78 ของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 93 เป็นกลุ่มผู้มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 เหรียญสหรัฐต่อปี

ตารางที่ 2 เพศ อายุ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนจรคนไทยที่มาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักทัศนจร	นักท่องเที่ยว	รวม	นักทัศนจร	นักท่องเที่ยว	รวม
เพศ	ชาย	49.31	44.64	46.34	61.86	56.19	57.19
	หญิง	50.69	55.36	53.66	38.14	43.81	42.81
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
อายุ	15-24 ปี	14.79	13.84	14.19	9.32	9.87	9.78
	25-34 ปี	49.31	38.40	42.38	35.59	27.11	28.59
	35-44 ปี	27.71	27.91	27.84	38.98	32.50	33.63
	45-54 ปี	6.21	14.58	11.52	11.02	21.54	19.70
	55-64 ปี	1.48	4.08	3.13	5.08	8.08	7.56
	65 ปีขึ้นไป	0.49	1.19	0.94	-	0.90	0.74
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 2 เพศ อายุ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนอากรคนไทยที่มาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)
ในปี 2551 (ต่อ)

ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักทัศนอากร	นักท่องเที่ยว	รวม	นักทัศนอากร	นักท่องเที่ยว	รวม
อาชีพ	เจ้าของกิจการ	22.39	24.50	23.73	41.53	42.91	42.67
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14.00	15.03	14.66	17.80	3.41	5.93
	พนักงานบริษัท	12.92	6.41	8.79	11.02	5.57	6.52
	แม่บ้าน	3.25	1.87	2.38	1.69	2.15	2.07
	นักเรียน นักศึกษา	8.97	11.29	10.44	5.93	5.92	5.93
	เกษียณ	0.59	2.10	1.55	-	2.69	2.22
	เกษตรกร	5.33	11.06	8.97	3.39	5.21	4.89
	แรงงานรับจ้าง	27.61	21.72	23.87	18.64	30.70	28.59
	อื่นๆ	4.93	6.01	5.62	-	1.44	1.19
	รวม (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 3 โครงสร้างด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนอากรคนไทยที่มาประจวบคีรีขันธ์
(หัวหิน) ในปี 2551

จังหวัด	รายได้ (บาทต่อปี)	ชาวไทย			รายได้ (US\$ ต่อปี)	ชาวต่างชาติ		
		นักทัศนอากร	นักท่องเที่ยว	Total		นักทัศนอากร	นักท่องเที่ยว	Total
ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	ไม่มีรายได้	9.96	10.83	10.51	1. less than USD 10,000 / Year	25.42	40.04	37.48
	น้อยกว่า 10,000	20.71	15.20	17.21	2. USD 10,000 – 14,999 / Year	22.03	18.49	19.11
	10,000-15,000	33.53	34.49	34.14	3. USD 15,000 – 19,999 / Year	27.97	20.83	22.07
	15,001-30,000	23.37	27.06	25.71	4. USD 20,000 – 39,999 / Year	15.25	14.36	14.52
	30,001-45,000	11.34	10.27	10.66	5. USD 40,000 – 59,999 / Year	9.32	5.03	5.78
	45,001-60,000	0.69	1.76	1.37	6. USD 60,000 – 79,999 / Year	0.00	0.54	0.44
	60,000-75,000	0.30	0.11	0.18	7. USD Over 80,000 / Year	0.00	0.72	0.59
	75,001-90,000	0.00	0.11	0.07				
	มากกว่า 90,000	0.10	0.17	0.14				
	รวม (%)		100.00	100.00	100.00	รวม (%)	100.00	100.00
ยอดรวม (คน)		1,014	1,763	2,777	ยอดรวม (คน)	118	557	675

3. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยว/พักผ่อนในแต่ละครั้ง

คนไทย

วัตถุประสงค์หลักของนักเดินทางที่มาเป็นการเดินทางเพื่อท่องเที่ยวร้อยละ 70 และเพื่อเยี่ยมญาติ/เพื่อนร้อยละ 14 โดยมีมากถึงร้อยละ 70 ของกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาเที่ยวประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)จังหวัดเดียว ประมาณร้อยละ 37 ของกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ค้างคืน การมาเยือนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ร้อยละ 72 เป็นการเดินทางครั้งแรกในปี 2551 สำหรับผู้ร่วมทางร้อยละ 35 เป็นการเดินทางมากับเพื่อน และร้อยละ 20 เดินทางมากับครอบครัว โดยส่วนใหญ่ มักมีจำนวนผู้ร่วมทางมากกว่า 1-2 คน

ชาวต่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลักร้อยละ 78 เป็นการเดินทางมาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)เพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อน และมีประมาณร้อยละ 7 ที่เดินทางมาเยี่ยมญาติ สำหรับผู้ที่เดินทางมาเอง มีร้อยละ 8 ที่เดินทางมาติดต่อธุรกิจ โดยมีร้อยละ 21 ของกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาเที่ยวประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)จังหวัดเดียว และอีกร้อยละ 49 เดินทางท่องเที่ยว 2-3 จังหวัด ร้อยละ 17 ของกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ค้างคืน และร้อยละ 87 เป็นการเดินทางมาประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)เป็นครั้งแรกในปี 2551 สำหรับผู้ร่วมทางร้อยละ 19 เป็นการเดินทางมากับเพื่อน และร้อยละ 29 เดินทางมากับเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ร่วมทาง 1-2 คน หรือมากกว่า 5 คน

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ร้อยละ)

ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
วัตถุประสงค์ ของ การท่องเที่ยว	1. ท่องเที่ยว/พักผ่อน	75.74	67.39	70.44	80.51	77.92	78.37
	2. ประชุม/อบรม/สัมมนา/ดูงาน	2.66	3.06	2.92	0.85	1.97	1.78
	3. ติดต่อธุรกิจ	8.09	10.83	9.83	10.17	8.26	8.59
	4. ปฏิบัติราชการ/ปฏิบัติงาน	0.59	1.64	1.26	-	1.97	1.63
	5. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	11.74	15.88	14.37	8.47	7.36	7.56
	6. ชมนิทรรศการ/แสดงสินค้า	0.39	0.17	0.25	-	0.18	0.15
	7. ได้รับรางวัล	-	-	-	-	0.36	0.30
	8. ไหว้พระ ปฏิบัติธรรม	0.79	1.02	0.94	-	1.62	1.33
	9. อื่นๆ	-	-	-	-	0.36	0.30
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ต่อ)

ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
จำนวนจังหวัดที่ ท่องเที่ยว	1 จังหวัด	77.61	65.12	69.68	9.32	23.88	21.33
	2 จังหวัด	17.75	27.45	23.91	13.56	28.55	25.93
	3 จังหวัด	4.14	6.98	5.94	36.44	20.29	23.11
	4 จังหวัด	0.39	0.28	0.32	13.56	15.08	14.81
	5 จังหวัดขึ้นไป	0.10	0.17	0.14	27.12	12.21	14.81
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนการเยี่ยม เยือน	จำนวน 1 ครั้ง	83.23	66.19	72.42	83.05	87.97	87.11
	จำนวน 2 ครั้ง	11.44	20.08	16.92	11.86	10.05	10.37
	จำนวน 3 ครั้ง	3.55	7.37	5.98	2.54	1.26	1.48
	จำนวน 4 ครั้ง	0.49	3.40	2.34	-	0.18	0.15
	จำนวน 5 ครั้งขึ้นไป	1.28	2.95	2.34	2.54	0.54	0.89
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ผู้ร่วมทาง	คนเดียว	12.13	12.31	12.24	1.69	8.98	7.70
	เพื่อนหรือแฟน	38.07	33.41	35.11	17.80	18.67	18.52
	ครอบครัว	18.34	21.27	20.20	11.02	14.00	13.48
	ญาติ	23.67	22.12	22.69	21.19	10.41	12.30
	กลุ่มที่ทำงานร่วมกัน	7.79	10.78	9.69	23.73	30.34	29.19
	อื่น ๆ	-	0.11	0.07	24.58	17.59	18.81
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนผู้ร่วม ทาง	จำนวน 1 คน	33.83	23.99	27.58	9.32	24.24	21.63
	จำนวน 2 คน	23.18	21.27	21.97	4.24	11.31	10.07
	จำนวน 3 คน	14.60	20.36	18.26	19.49	5.75	8.15
	จำนวน 4 คน	9.76	12.25	11.34	6.78	7.36	7.26
	จำนวน 5 คน	5.23	7.20	6.48	16.95	5.92	7.85
	จำนวน 6-10 คน	10.75	12.48	11.85	20.34	11.31	12.89
	จำนวนมากกว่า 10 คน	2.66	2.44	2.52	22.88	34.11	32.15
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

4. แรงจูงใจในการเดินทางและแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด

แรงจูงใจสำคัญที่ดึงดูดให้นักทัศนอาจรไทยมาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยว ระยะเวลา และความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ตามลำดับ

สำหรับนักท่องเที่ยวไทยนั้น แรงจูงใจสำคัญที่มาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) คือ ระยะเวลา เวลาในการเดินทาง และการมีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ โดยปัจจัยทั้งสามสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ได้มากกว่าร้อยละ 65

ส่วนนักทัศนอาจรชาวต่างประเทศ ร้อยละ 36 ตอบว่ามาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) เพราะระยะเวลาไกล รองลงมาร้อยละ 21 ตอบว่าเพราะใช้เวลาในการเดินทางไม่มาก

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ แรงจูงใจที่สำคัญ ได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยว ระยะเวลา และเวลาในการเดินทาง ตามลำดับ โดยปัจจัยทั้งสามสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) มากกว่าร้อยละ 66

ตารางที่ 5 แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางที่มาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

แรงจูงใจของการมาเที่ยว	นักทัศนอาจร		นักท่องเที่ยว	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สถานที่ท่องเที่ยว	26.82	11.02	17.02	26.21
มีความปลอดภัย	0.20	0.00	0.62	0.00
อาหารอร่อย	7.10	0.85	5.90	0.36
ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	16.67	0.00	11.51	8.26
ช่วงเทศกาล	4.34	2.54	8.91	4.85
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว	1.48	12.71	3.40	3.77
สินค้าราคาถูก	3.25	4.24	1.36	2.15
ระยะเวลา	24.06	36.44	24.28	21.54
เวลาในการเดินทาง	16.07	21.19	24.62	19.93
อื่นๆ	0.00	11.02	2.38	12.93
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักท่องเที่ยวนิยมไปเที่ยวมากที่สุด 3 อันดับแรก ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ได้แก่ ชายหาด น้ำตก ถ้ำ แหล่งช้อปปิ้ง และอุทยานแห่งชาติ ส่วนชาวต่างประเทศ นิยมไปเที่ยว ชายหาด น้ำตก ถ้ำ แหล่งช้อปปิ้ง และวัด ตามลำดับ

ตารางที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักท่องเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยว	กลุ่มตัวอย่าง	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
วัด	6.01	6.82
พระราชวัง	0.84	0.32
แหล่งบันเทิงนันทนาการ	4.32	7.11
อุทยานแห่งชาติ	6.27	3.69
อุทยานประวัติศาสตร์	0.00	0.00
พิพิธภัณฑ์	0.00	0.00
ชายหาด น้ำตก ถ้ำ	68.06	55.32
แหล่งช้อปปิ้ง	14.50	26.74
สวนสัตว์ สวนสนุก	0.00	0.00
รวม	100.00	100.00

5. การประเมินคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน

5.1 คุณภาพของแหล่งท่องเที่ยว

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) จัดว่าเป็นจังหวัดที่มีปัญหาตามแหล่งท่องเที่ยวไม่มาก สำหรับชาวไทย แหล่งท่องเที่ยวที่มีปัญหามากที่สุดในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) คือ แหล่งบันเทิงนันทนาการ ชายหาด น้ำตก ถ้ำ แหล่งช้อปปิ้ง อุทยานแห่งชาติ วัด และพระราชวัง ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติ จะพบปัญหามาก คือ ชายหาด น้ำตก ถ้ำ แหล่งบันเทิงนันทนาการ แหล่งช้อปปิ้ง และวัด ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

แหล่งท่องเที่ยว		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	วัด	2.56	2.00
	พระราชวัง	1.67	0.00
	แหล่งบันเทิงนันทนาการ	9.58	7.10
	อุทยานแห่งชาติ	6.03	0.00
	อุทยานประวัติศาสตร์	0.00	0.00
	พิพิธภัณฑ์	0.00	0.00
	ชายหาด น้ำตก ถ้ำ	8.77	10.36
	แหล่งช้อปปิ้ง	8.17	4.99
	สวนสัตว์ สวนสนุก	0.00	0.00
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	2,777	675

5.2 คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) อยู่ในเกณฑ์ดี นักเดินทางชาวไทยที่มาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ส่วนใหญ่คือร้อยละ 19.55 ของกลุ่มตัวอย่างตอบว่ามีปัญหาด้านการใช้รถประจำทาง/ รถสองแถว ร้อยละ 4.11 มีปัญหาด้านเรือโดยสาร ร้อยละ 2.81 ด้านแท็กซี่ และร้อยละ 2.45 กับมอเตอร์ไซค์ ส่วนนักเดินทางชาวต่างประเทศมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการแท็กซี่ ร้อยละ 6.22 รถประจำทาง ร้อยละ 5.33 เรือโดยสาร ร้อยละ 6.81 และรวมมอเตอร์ไซค์ ร้อยละ 0.44

ตารางที่ 8 ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของนักท่องเที่ยวที่มาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

ระบบขนส่งสาธารณะ		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	รถประจำทาง/รถสองแถว	19.55	5.33
	เรือโดยสาร	4.11	6.81
	รถแท็กซี่/รถสามล้อ/แท็กซี่	2.81	6.22
	รวมมอเตอร์ไซค์รับจ้าง	2.45	0.44
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	2,777	675

5.3 คุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัด

ในการประเมินการให้บริการของสถานที่พักแรมในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ทั้งในด้านของคุณภาพ ความสะอาด และสุขอนามัยของที่พักแรม พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทย ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 67 68 และ 84 มีความพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับ โดยมีความไม่พึงพอใจร้อยละ 4 5 และ 6 ตามลำดับ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจในบริการของสถานที่พักในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ระดับพอใช้ ร้อยละ 45 55 และ 57 ตามลำดับ และระดับดีในสัดส่วนร้อยละ 55 41 และ 39 ตามลำดับ โดยมีความไม่พึงพอใจในสุขอนามัยอาหารร้อยละ 4 ในความสะอาดร้อยละ 3 และในคุณภาพร้อยละ 0.4

ตารางที่ 9 การประเมินคุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ในปี 2551

		นักท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
คุณภาพของที่พักแรม	แย่มาก	4.22	0.41
	พอใช้	67.27	44.79
	ดี	28.52	54.81
	รวม	100.00	100.00
ความสะอาดของที่พักแรม	แย่มาก	5.39	3.48
	พอใช้	68.07	55.21
	ดี	26.54	41.31
	รวม	100.00	100.00
สุขอนามัยของอาหารของที่พักแรม	แย่มาก	5.63	3.68
	พอใช้	83.98	57.46
	ดี	10.39	38.85
	รวม	100.00	100.00

5.4 ข้อคิดเห็นของนักเดินทางด้านบริการของจังหวัด

ผลการสำรวจข้อคิดเห็นจากนักวิจัยภาคสนาม ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดด้วยแบบสอบถาม พอสรุปประเด็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ได้ดังนี้

- บริเวณชายหาดหัวหินมีห้องน้ำแห่งเดียวของเทศบาล หากไม่ใช่ช่วงเทศกาลบรรยากาศการใช้ห้องน้ำปานกลางแต่มีการใช้บริการอย่างต่อเนื่องเกือบทั้งวันอยู่ในระดับ และห้องน้ำไม่สะอาด
- ที่จอดรถมีน้อย ต้องจอดไกลทำให้ไม่สะดวก การจราจรติดขัด สินค้า/ค่าบริการมีราคาแพงกว่าปกติ
- ฤดูฝน มักเกิดปัญหาน้ำท่วม ทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาเที่ยวน้อยลง
- ราคาสินค้าขายชาวต่างชาติในราคาสูงกว่าคนไทย

6. โครงสร้างการใช้จ่าย

6.1 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่จัดการเดินทางเอง

นักเดินทางคนไทยที่จัดการเดินทางเอง ถ้าไม่ค้างคืนจะมีค่าใช้จ่ายในระหว่างท่องเที่ยวที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) เฉลี่ย 2,181 บาทต่อคนต่อวัน ค่าใช้จ่ายหลักมี 4 รายการ คือ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (18%) อาหารและเครื่องดื่ม (39%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (41%) และค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง (1%)

สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีการค้างคืนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 1,865 บาท ค่าใช้จ่ายหลักได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (13%) อาหารและเครื่องดื่ม (34%) ค่าที่พักภายในจังหวัด (16%) ค่าพาหนะเดินทางภายในจังหวัด (29%)

6.2 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่มาด้วยบริษัทนำเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ค้างคืนที่ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) จะมีค่าใช้จ่ายในระหว่างท่องเที่ยวที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) เฉลี่ย 3,030 บาทต่อคนต่อวัน ค่าใช้จ่ายหลักมี 4 รายการ คือ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (23%) อาหารและเครื่องดื่ม (21%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (30%) และค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง (12%)

นักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยคนละ 2,608 บาทต่อวัน โดยมีค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเดินทางในจังหวัด (27%) ค่าที่พัก (39%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (13%) และ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (14%)

6.3 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่จัดการเดินทางเอง

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 2,507 บาท รายการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่ไม่ค้างคืนมี 4 รายการหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (42%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (26%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (18%) และค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง (13%)

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีการค้างคืนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 2,304 บาท ค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (17%) อาหารและเครื่องดื่ม (24%) ค่าที่พักภายในจังหวัด (31%) และ ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (17%)

6.4 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่มากับทัวร์

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 2,560 บาทต่อคนต่อวัน รายการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่ค้างคืนมี 4 รายการหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (32%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (17%) ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (9%) และค่าที่พัก (18%)

ส่วนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน 2,209 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายหลัก คือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (98%) และค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (2%)

ตารางที่ 10 แสดงค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนของนักท่องเที่ยว นักทัศนาจร จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายต่างๆ ปี 2551

ค่าใช้จ่ายในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	จัดการเดินทางมาเอง(ร้อยละ)				จัดการเดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว(ร้อยละ)			
	นักทัศนาจร		นักท่องเที่ยว		นักทัศนาจร		นักท่องเที่ยว	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
1. ค่าเสื้อผ้า อุปกรณ์การเดินทาง	0.83	0.88	2.66	2.71	10.30	0.00	4.06	0.18
2. ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด	40.88	17.99	29.31	16.58	30.10	0.00	26.85	8.68
3. ค่าที่พัก	0.00	0.00	16.40	31.39	0.00	0.00	39.24	17.79
4. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	38.98	25.58	33.69	24.04	20.99	0.00	13.11	16.67
5. ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก	17.99	42.43	13.31	17.33	23.43	2.43	14.18	32.39
6. ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง	0.99	12.94	2.12	7.11	12.15	0.00	1.39	11.43
7. ค่าบริการท่องเที่ยวภายใน จังหวัด	0.27	0.18	0.71	0.30	3.04	0.00	0.73	0.20
8. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	0.06	0.00	1.79	0.55	0.00	97.57	0.44	12.66
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน	2,181.38	2,507.14	1,864.78	2,304.53	3,030.00	2,209.26	2,607.82	2,560.08
ระยะพำนักรเฉลี่ย(วัน)			2.67	5.84			3.32	3.87

7. ระยะเวลาในการพำนัก

ผู้ที่จัดการเดินทางเองและค้างคืน มักใช้เวลาพำนักที่ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) เฉลี่ย 2.67 วันสำหรับชาวไทย และ 5.84 วันสำหรับชาวต่างประเทศ ส่วนผู้ที่เดินทางมากับบริษัทจัดนำเที่ยว โดยเฉลี่ยชาวต่างประเทศใช้เวลาพำนัก 3.87 วัน และ 3.32 วันสำหรับคนไทย

8. โอกาสที่จะกลับมาเยือนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)

ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเดินทางมาเยือนประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) โดยมีร้อยละ 89.6 ของนักท่องเที่ยวชาวไทย และร้อยละ 77.6 ของชาวต่างชาติที่กลับมาเยือนจังหวัดนี้อีกภายใน 3 ปี

จังหวัดท่องเที่ยว	ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
	มา	ไม่มา	จำนวนตัวอย่าง	มา	ไม่มา	จำนวนตัวอย่าง
ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)	89.63	10.37	2,777	77.63	22.37	675

.....