

จังหวัดสมุทรสาคร

1. สถานการณ์ท่องเที่ยวของจังหวัด

จังหวัดสมุทรสาคร ถึงแม้จะอยู่ใกล้กรุงเทพฯ แต่มีลักษณะเป็นทางผ่านไปสู่อื่นหลายจังหวัด ทั้งๆที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลากหลาย มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ เช่น ศาลพันท้ายนรสิงห์ คลองโคกขาม เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ เช่น คุสวนผลไม้-ดอกไม้ นั่งเรือชมแม่น้ำท่าจีนปากอ่าวไทย นั่งเรือชมคลองโคกขาม การท่องเที่ยวเชิงศาสนา เช่น วัดราษฎร์ศรัทธา ๗ วัดช่องลม วัดโคกขาม วัดป่าชัยรังสี วัดหลักสี่ นอกจากนั้นจังหวัดสมุทรสาครก็ยังมีจุดน่าสนใจสำหรับนักท่องเที่ยวที่ชอบอาหารทะเล เพราะตลาดมหาชัยเป็นแหล่งอาหารทะเลขึ้นชื่อมานานและราคาไม่แพง

ปี 2551 บรรยากาศตามแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดนี้โดยทั่วไปไม่ค่อยคึกคักนัก ช่วงเวลาที่มีนักท่องเที่ยวมากในปี 2551 คือ ช่วงฤดูหนาว เดือนพฤศจิกายน- ธันวาคม และช่วงเทศกาล เช่น เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ ซึ่งมีงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ และเดือนเมษายน มีงานสงกรานต์ นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่นิยมเที่ยววัดต่าง ๆ และสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เช่น วัดโคกขาม วัดช่องลม และตลาดมหาชัย เนื่องจากเป็นตลาดใหญ่

สินค้าที่นักท่องเที่ยวนิยม ได้แก่ อาหารทะเลทั้งสดและแห้ง รวมถึงอาหารทะเลที่แปรรูปแล้ว ผลไม้ กัญชง

2. โครงสร้างทั่วไปของผู้เดินทางเข้าไปท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีทั้งสิ้น 1,706 ตัวอย่าง แบ่งเป็นคนไทยร้อยละ 71 และชาวต่างประเทศร้อยละ 29 โดยมีกลุ่มคนไทยที่ค้างคืนร้อยละ 5 และชาวต่างประเทศค้างคืนร้อยละ 37

2.1 ภูมิฐานะ/ถิ่นที่อยู่อาศัย

คนไทยที่เดินทางมาสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มาจากภาคกลาง และกรุงเทพฯ ด้วยสัดส่วนร้อยละ 35 และ 46 ตามลำดับ ส่วนชาวต่างประเทศส่วนใหญ่จะมาจากประเทศในเอเชียและยุโรป ด้วยสัดส่วนร้อยละ 26 และ 52 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ภูมิลำเนาของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักทัศนารคนไทยที่มาสมุทรสาคร ในปี 2551

จังหวัด	ภูมิลำเนา	คนไทย			ภูมิลำเนา	ต่างประเทศ		
		นักทัศนาร	นักท่องเที่ยว	รวม		นักทัศนาร	นักท่องเที่ยว	รวม
สมุทรสาคร	1. กรุงเทพฯ ฯ	44.76	76.19	46.39	1. ทวีปอเมริกา	16.01	8.84	13.35
	2. ภาคกลาง	36.36	12.70	35.14	2. ทวีปยุโรป	47.39	60.22	52.16
	3. ภาคตะวันตก	13.59	6.35	13.22	3. โอเชียเนีย	6.21	2.76	4.93
	4. ภาคตะวันออก	5.11	-	4.84	4. ทวีปเอเชีย	29.41	20.44	26.08
	5. ภาคเหนือ	-	4.76	0.25	5. ตะวันออกกลาง	0.98	7.73	3.49
	6. ภาคใต้	-	-	-	6. ทวีปแอฟริกา	-	-	-
	7. ภาคอีสาน	0.17	-	0.16				
	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	ยอดรวม (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00
	ยอดรวม (คน)	1,155	63	1,218	ยอดรวม (คน)	307	181	488

2.2 เพศ อายุ อาชีพ รายได้

คนไทย

กลุ่มตัวอย่างคนไทยประกอบด้วยเพศหญิงและชายในสัดส่วนร้อยละ 47:53 ประมาณร้อยละ 96 เป็นผู้มีอายุต่ำกว่า 45 ปี ส่วนใหญ่เป็นแรงงานรับจ้าง (12%) ข้าราชการ-วิสาหกิจ (23%) และทำธุรกิจส่วนตัว (28%) ในด้านรายได้ ร้อยละ 75 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

ชาวต่างประเทศ

ชาวต่างประเทศที่มาจังหวัดสมุทรสาคร ร้อยละ 46 เป็นเพศชาย กลุ่มที่มีอายุระหว่าง 15-44 มีมากถึงร้อยละ 74 ของกลุ่มตัวอย่าง อาชีพของผู้เดินทางส่วนใหญ่คือ ข้าราชการ (13%) เจ้าของกิจการ (37%) และแรงงานรับจ้าง (23%) โดยทั้ง 3 กลุ่มมีสัดส่วนรวมกันถึงร้อยละ 73 ของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 99 เป็นกลุ่มผู้มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 เหรียญสหรัฐต่อปี

ตารางที่ 2 เพศ อายุ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวคนไทยที่มาสมุทรสาคร ในปี 2551

สมุทรสาคร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
เพศ	ชาย	53.59	49.21	53.37	52.77	35.36	46.31
	หญิง	46.41	50.79	46.63	47.23	64.64	53.69
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
อายุ	15-24 ปี	20.43	12.70	20.03	16.61	9.39	13.93
	25-34 ปี	53.94	65.08	54.52	33.55	17.68	27.66
	35-44 ปี	21.21	19.05	21.10	27.69	40.33	32.38
	45-54 ปี	3.90	3.17	3.86	17.59	23.20	19.67
	55-64 ปี	0.52	-	0.49	2.93	3.31	3.07
	65 ปีขึ้นไป	-	-	-	1.63	6.08	3.28
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
อาชีพ	เจ้าของกิจการ	28.92	12.70	28.08	33.55	41.99	36.68
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	24.16	9.52	23.40	14.01	11.60	13.11
	พนักงานบริษัท	5.45	4.76	5.42	7.17	1.10	4.92
	แม่บ้าน	1.99	4.76	2.13	3.58	1.66	2.87
	นักเรียน นักศึกษา	19.57	7.94	18.97	14.01	7.73	11.68
	เกษียณ	0.35	-	0.33	2.28	4.42	3.07
	เกษตรกร	1.56	1.59	1.56	4.23	2.21	3.48
	แรงงานรับจ้าง	10.82	36.51	12.15	20.20	27.62	22.95
	อื่นๆ	7.19	22.22	7.96	0.98	1.66	1.23
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 3 โครงสร้างด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวคนไทยที่มาสุมทรสาคร ในปี 2551

จังหวัด	รายได้ (บาทต่อปี)	ชาวไทย			รายได้ (US\$ ต่อปี)	ชาวต่างชาติ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	Total		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	Total
สมุทรสาคร	ไม่มีรายได้	12.03	4.76	11.66	1.less than USD 10,000 / Year	56.35	70.17	47.73
	น้อยกว่า 10,000	11.52	15.87	11.74	2.USD 10,000 – 14,999 / Year	21.50	10.50	19.89
	10,000-15,000	25.80	57.14	27.42	3.USD 15,000 – 19,999 / Year	14.01	9.94	14.77
	15,001-30,000	24.42	17.46	24.06	4.USD 20,000 – 39,999 / Year	6.19	4.97	16.48
	30,001-45,000	18.01	4.76	17.32	5.USD 40,000 – 59,999 / Year	0.33	1.10	0.57
	45,001-60,000	5.63	0.00	5.34	6.USD 60,000 – 79,999 / Year	1.30	2.76	0.00
	60,000-75,000	1.21	0.00	1.15	7.USD Over 80,000 / Year	0.33	0.55	0.57
	75,001-90,000	1.04	0.00	0.99				
	มากกว่า 90,000	0.35	0.00	0.33				
	รวม (%)	100.00	100.00	100.00	รวม (%)	100.00	100.00	100.00
ยอดรวม (คน)	1,155	63	1,218	ยอดรวม (คน)	307	181	488	

3. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยว/พักผ่อนในแต่ละครั้ง

คนไทย

วัตถุประสงค์หลักของนักเดินทางที่มาเป็นการเดินทางเพื่อท่องเที่ยวร้อยละ 58 และเพื่อเยี่ยมญาติ/เพื่อนร้อยละ 22 โดยมีมากถึงร้อยละ 95 ของกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาเที่ยวสมุทรสาคร จังหวัดเดียว ประมาณร้อยละ 95 ของกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ค้างคืน การมาเยือนจังหวัดสมุทรสาคร ร้อยละ 26 เป็นการเดินทางครั้งแรกในปี 2551 สำหรับผู้ร่วมทางร้อยละ 32 เป็นการเดินทางมากับเพื่อน และร้อยละ 52 เดินทางมากับครอบครัว โดยส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ร่วมทางมากกว่า 2-4 คน

ชาวต่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลักร้อยละ 753 เป็นการเดินทางมาสมุทรสาครเพื่อท่องเที่ยว/พักผ่อน และมีประมาณร้อยละ 11 ที่เดินทางมาเยี่ยมญาติ สำหรับผู้ที่เดินทางมาเอง มีร้อยละ 14 ที่เดินทางมาติดต่อธุรกิจ โดยมีร้อยละ 17 ของกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาเที่ยวสมุทรสาครจังหวัดเดียว และอีก ร้อยละ 60 เดินทางท่องเที่ยว 2-3 จังหวัด ร้อยละ 63 ของกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ค้างคืน และร้อยละ 91 เป็นการเดินทางมาสมุทรสาครเป็นครั้งแรกในปี 2551 สำหรับผู้ร่วมทางร้อยละ 26 เป็นการเดินทางมากับเพื่อน และร้อยละ 25 เดินทางมากับครอบครัว ส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ร่วมทาง 1-4 คน

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ร้อยละ)

สมุทรสาคร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
วัตถุประสงค์ ของการท่องเที่ยว	1. ท่องเที่ยว/พักผ่อน	57.23	74.60	58.13	89.25	51.93	75.41
	2. ประชุม/อบรม/สัมมนา/ดูงาน	0.87	1.59	0.90	-	-	-
	3. ติดต่อธุรกิจ	3.29	-	3.12	4.56	28.73	13.52
	4. ปฏิบัติราชการ/ปฏิบัติงาน	0.78	-	0.74	-	-	-
	5. เยี่ยมญาติ/เพื่อน	9.18	22.22	9.85	5.86	18.78	10.66
	6. ชมนิทรรศการ/แสดงสินค้า	-	1.59	0.08	-	0.55	0.20
	7. ได้รับรางวัล	-	-	-	-	-	-
	8. ไหว้พระ ปฏิบัติธรรม	28.40	-	26.93	0.33	-	0.20
	9. อื่นๆ	0.26	-	0.25	-	-	-
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนจังหวัดที่ ท่องเที่ยว	1 จังหวัด	94.63	96.83	94.75	11.40	25.41	16.60
	2 จังหวัด	4.16	1.59	4.02	37.13	24.86	32.58
	3 จังหวัด	0.95	1.59	0.99	24.43	32.60	27.46
	4 จังหวัด	0.26	-	0.25	15.96	7.18	12.70
	5 จังหวัดขึ้นไป	-	-	-	11.07	9.94	10.66
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
จำนวนการเยี่ยม เยือน	จำนวน 1 ครั้ง	23.38	65.08	25.53	89.25	94.48	91.19
	จำนวน 2 ครั้ง	22.68	17.46	22.41	7.17	0.55	4.71
	จำนวน 3 ครั้ง	35.24	11.11	33.99	1.95	3.87	2.66
	จำนวน 4 ครั้ง	13.25	4.76	12.81	0.98	1.10	1.02
	จำนวน 5 ครั้งขึ้นไป	5.45	1.59	5.25	0.65	-	0.41
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ผู้ร่วมทาง	คนเดียว	6.49	11.11	6.73	19.87	18.78	19.47
	เพื่อนหรือแฟน	31.08	41.27	31.61	31.27	17.68	26.23
	ครอบครัว	53.33	22.22	51.72	21.82	30.39	25.00
	ญาติ	4.85	4.76	4.84	16.94	30.94	22.13
	กลุ่มที่ทำงานร่วมกัน	4.16	20.63	5.01	8.47	2.21	6.15
	อื่น ๆ	0.09	-	0.08	1.63	-	1.02
	รวม		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางชาวไทยและชาวต่างประเทศ (ต่อ)

สมุทรสาคร	รายการ	คนไทย			ต่างประเทศ		
		นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม	นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยว	รวม
จำนวนผู้ร่วมทาง	จำนวน 1 คน	14.72	19.05	14.94	37.79	46.41	40.98
	จำนวน 2 คน	25.02	17.46	24.63	13.68	12.71	13.32
	จำนวน 3 คน	13.59	20.63	13.96	18.89	18.23	18.65
	จำนวน 4 คน	30.13	9.52	29.06	16.61	11.05	14.55
	จำนวน 5 คน	8.57	1.59	8.21	6.19	6.63	6.35
	จำนวน 6-10 คน	6.58	30.16	7.80	6.19	4.97	5.74
	จำนวนมากกว่า 10 คน	1.39	1.59	1.40	0.65	-	0.41
	รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

4. แรงจูงใจในการเดินทางและแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด

แรงจูงใจสำคัญที่ดึงดูดให้นักทัศนกรไทยมาจังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ระยะทางความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว และสินค้าราคาถูก ตามลำดับ

สำหรับนักท่องเที่ยวไทยนั้น แรงจูงใจสำคัญที่มาจังหวัดสมุทรสาคร คือ ระยะทางเวลาในการเดินทาง และการมีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ โดยปัจจัยทั้งสามสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาจังหวัดสมุทรสาครได้มากกว่าร้อยละ 70

ส่วนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ร้อยละ 29 ตอบว่ามาจังหวัดสมุทรสาคร เพราะมีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ร้อยละ 30 ตอบว่าเพราะใช้เวลาในการเดินทางไม่มาก

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ แรงจูงใจที่สำคัญ ได้แก่ เวลาในการเดินทาง ระยะทาง และสถานที่ท่องเที่ยว ตามลำดับ โดยปัจจัยทั้งสามสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาจังหวัดสมุทรสาครมากกว่าร้อยละ 80

ตารางที่ 5 แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวของนักเดินทางที่มาจากจังหวัดสมุทรสาครในปี 2551

แรงจูงใจของการมาเที่ยว	นักท่องเที่ยว		นักท่องเที่ยว	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สถานที่ท่องเที่ยว	8.66	29.32	25.40	9.94
มีความปลอดภัย	3.55	0.00	0.00	0.00
อาหารอร่อย	8.05	1.95	1.59	1.10
ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	18.01	0.65	12.70	3.31
ช่วงเทศกาล	1.90	1.63	3.17	2.21
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว	0.17	1.30	1.59	1.66
สินค้าราคาถูก	16.62	6.84	6.35	2.21
ระยะทาง	34.03	22.80	19.05	23.20
เวลาในการเดินทาง	8.23	29.97	25.40	46.41
อื่นๆ	0.78	5.54	4.76	9.94
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักเดินทางนิยมไปเที่ยวมากที่สุด 3 อันดับแรก ของนักเดินทางชาวไทย ได้แก่ วัด แหล่งช้อปปิ้ง และพิพิธภัณฑ์ ตามลำดับ ส่วนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ นิยมไปเที่ยว แหล่งช้อปปิ้ง วัด และพิพิธภัณฑ์ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดที่นักเดินทางนิยมไปเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยว	กลุ่มตัวอย่าง	
	ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
วัด	83.27	41.36
พระราชวัง	0.00	0.00
แหล่งบันเทิงนันทนาการ	2.38	5.79
อุทยานแห่งชาติ	0.00	0.00
อุทยานประวัติศาสตร์	0.00	0.00
พิพิธภัณฑ์	5.66	10.40
ชายหาด น้ำตก ถ้ำ	0.00	0.00
แหล่งช้อปปิ้ง	8.69	42.46
สวนสัตว์ สวนสนุก	0.00	0.00
รวม	100.00	100.00

5. การประเมินคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน

5.1 คุณภาพของแหล่งท่องเที่ยว

จังหวัดสมุทรสาครจัดว่าเป็นจังหวัดที่มีปัญหาตามแหล่งท่องเที่ยวไม่มาก สำหรับชาวไทย แหล่งท่องเที่ยวที่มีปัญหามากที่สุดในจังหวัดสมุทรสาคร คือ วัด แหล่งช้อปปิ้ง และ พิพิธภัณฑ์ ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติ จะพบปัญหามาก คือ แหล่งช้อปปิ้ง พิพิธภัณฑ์ แหล่งบันเทิงนันทนาการ และวัด ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มาจังหวัดสมุทรสาครในปี 2551

แหล่งท่องเที่ยว		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สมุทรสาคร	วัด	9.27	0.56
	พระราชวัง	0.00	0.00
	แหล่งบันเทิงนันทนาการ	0.00	5.13
	อุทยานแห่งชาติ	0.00	0.00
	อุทยานประวัติศาสตร์	0.00	0.00
	พิพิธภัณฑ์	0.48	6.62
	ชายหาด น้ำตก ถ้ำ	0.00	0.00
	แหล่งช้อปปิ้ง	1.84	10.13
	สวนสัตว์ สวนสนุก	0.00	0.00
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	1,218	488

5.2 คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

คุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดสมุทรสาครอยู่ในเกณฑ์ดีมาก นักเดินทางชาวไทยที่มาจังหวัดสมุทรสาคร มีเพียง 1 ราย ของกลุ่มตัวอย่างตอบว่ามีปัญหาด้านการใช้บริการในแต่ละประเภท ส่วนนักท่องเที่ยวต่างประเทศมีปัญหามากกับการใช้บริการแท็กซี่ ร้อยละ 8.61 รถประจำทาง ร้อยละ 10.86 เรือโดยสาร ร้อยละ 3.07 และรถมอเตอร์ไซค์ ร้อยละ 0.82

ตารางที่ 8 ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของนักเดินทางที่มาจังหวัดสมุทรสาครในปี 2551

ระบบขนส่งสาธารณะ		ร้อยละของผู้มีปัญหาในแต่ละแหล่งท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สมุทรสาคร	รถประจำทาง/รถสองแถว	0.08	10.86
	เรือโดยสาร	0.08	3.07
	รถแท็กซี่/รถสามล้อ/แท็กซี่	0.08	8.61
	รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง	0.08	0.82
	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	1,218	488

5.3 คุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัด

ในการประเมินการให้บริการของสถานที่พักแรมในจังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในด้านของคุณภาพ ความสะอาด และสุขอนามัยอาหารของที่พักแรม พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 86 81 และ 86 มีความพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับ ที่เหลือเป็นระดับดี โดยไม่พึงพอใจเป็นศูนย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจในบริการของสถานที่พักในจังหวัดสมุทรสาครระดับพอใช้ ร้อยละ 56 63 และ 92 ตามลำดับ และระดับดีในสัดส่วนร้อยละ 44 37 และ 7 ตามลำดับ โดยมีความไม่พึงพอใจในสุขอนามัยอาหารร้อยละ 2 ในคุณภาพและความสะอาดร้อยละ 1

ตารางที่ 9 การประเมินคุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัดสมุทรสาครในปี 2551

		นักท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
คุณภาพของที่พักแรม	แย่มาก	0.00	0.56
	พอใช้	85.71	55.62
	ดี	14.29	43.82
	รวม	100.00	100.00
ความสะอาดของที่พักแรม	แย่มาก	0.00	0.56
	พอใช้	80.95	62.92
	ดี	19.05	36.52
	รวม	100.00	100.00

ตารางที่ 9 การประเมินคุณภาพการให้บริการสถานที่พักของจังหวัดสมุทรสาครในปี 2551 (ต่อ)

		นักท่องเที่ยว	
		ชาวไทย	ชาวต่างชาติ
สุขอนามัยของอาหารของที่พัก แรม	แย่	0.00	1.69
	พอใช้	85.71	91.57
	ดี	14.29	6.74
	รวม	100.00	100.00

5.4 ข้อคิดเห็นของนักเดินทางด้านบริการของจังหวัด

ผลการสำรวจข้อคิดเห็นจากนักวิจัยภาคสนาม ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดด้วยแบบสอบถาม พอสรุปประเด็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาครได้ดังนี้

- จังหวัดสมุทรสาครเป็นเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรมมาก มีการทำประมงทำนาเกลือ ไม่ค่อยมีแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติมากนัก
- มีมลพิษจากโรงงานต่าง ๆ ทั้งทางน้ำ ทางอากาศสูง ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ค่อยนิยม เดินทางมาท่องเที่ยวที่จังหวัดนี้มากนัก
- ช่วงเทศกาลที่มีนักท่องเที่ยวมาก ร้านค้ามักถือโอกาสขึ้นราคาสินค้า

6. โครงสร้างการใช้จ่าย

6.1 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่จัดการเดินทางเอง

นักเดินทางคนไทยที่จัดการเดินทางเอง ถ้าไม่ค้างคืนจะมีค่าใช้จ่ายในระหว่างท่องเที่ยวที่จังหวัดสมุทรสาครเฉลี่ย 1,278 บาทต่อคนต่อวัน ค่าใช้จ่ายหลักมี 4 รายการ คือ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (16%) อาหารและเครื่องดื่ม (51%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (30%) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (2%)

สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีการค้างคืนในจังหวัดสมุทรสาคร ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 862 บาท ค่าใช้จ่ายหลักได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (27%) อาหารและเครื่องดื่ม (36%) ค่าที่พักภายในจังหวัด (6%) ค่าพาหนะเดินทางภายในจังหวัด (29%)

6.2 ค่าใช้จ่ายของคนไทยที่มากับบริษัทนำเที่ยว

นักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ค้างคืนที่สมุทรสาคร จะมีค่าใช้จ่ายในระหว่างท่องเที่ยวที่จังหวัดสมุทรสาครเฉลี่ย 1,167 บาทต่อคนต่อวัน ค่าใช้จ่ายหลักมี 3 รายการ คือ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (71%) อาหารและเครื่องดื่ม (24%) และค่าบริการท่องเที่ยวในจังหวัด (4%)

ส่วนนักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยคนละ 3,250 บาทต่อวัน โดยมีค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าที่พัก (8%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (31%) ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (23%) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (38%)

6.3 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่จัดการเดินทางเอง

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 2,074 บาทรายการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่ไม่ค้างคืนมี 4 รายการหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (25%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (37%) ค่าพาหนะภายในจังหวัด (24%) และค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง (8%)

สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีการค้างคืนในจังหวัดสมุทรสาคร ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 1,887 บาท ค่าใช้จ่ายหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (14%) อาหารและเครื่องดื่ม (21%) ค่าที่พักภายในจังหวัด (29%) และ ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (23%)

6.4 ค่าใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่มากับทัวร์

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันจะอยู่ที่ 2,722 บาทต่อคนต่อวัน รายการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่ค้างคืนมี 4 รายการหลัก ได้แก่ ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (24%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (21%) ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด (16%) และค่าที่พัก (2.5%)

ส่วนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน 1,953 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายหลัก คือ ค่าพาหนะเดินทาง (36%) ค่าอาหารและเครื่องดื่ม (42%) ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก (9%) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (13%)

ตารางที่ 10 แสดงค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนของนักท่องเที่ยว นักทัศนจร จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายต่างๆ ปี 2551

ค่าใช้จ่ายในจังหวัดสมุทรสาคร	จัดการเดินทางมาเอง(ร้อยละ)				จัดการเดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว(ร้อยละ)			
	นักทัศนจร		นักท่องเที่ยว		นักทัศนจร		นักท่องเที่ยว	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
1. ค่าเสื้อผ้า อุปกรณ์การเดินทาง	0.80	5.18	2.08	2.03	0.00	0.17	0.00	1.39
2. ค่าพาหนะเดินทางในจังหวัด	30.13	23.90	28.69	23.31	0.00	9.13	0.00	18.46
3. ค่าที่พัก	0.00	0.00	5.94	29.29	0.00	0.00	7.69	27.36
4. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	51.12	36.57	35.69	21.36	24.29	42.02	30.77	20.47
5. ค่าซื้อสินค้าและของที่ระลึก	15.92	25.24	27.37	14.29	71.43	35.88	23.08	15.13
6. ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิง	0.31	8.05	0.00	7.42	0.00	0.00	0.00	4.50
7. ค่าบริการท่องเที่ยวภายในจังหวัด	0.02	1.06	0.22	2.28	4.29	0.00	0.00	2.23
8. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	1.70	0.00	0.00	0.03	0.00	12.80	38.46	10.46
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน	1,278.36	2,073.50	862.04	1,886.66	1,166.67	1,953.00	3,250.00	2,753.10
ระยะพำนักเฉลี่ย(วัน)			2.58	3.33			2.00	2.50

7. ระยะเวลาในการพำนัก

ผู้ที่จัดการเดินทางเองและค้างคืน มักใช้เวลาพำนักที่สมุทรสาครเฉลี่ย 2.58 วัน สำหรับชาวไทย และ 3.33 วันสำหรับชาวต่างประเทศ ส่วนผู้ที่เดินทางมากับบริษัทจัดนำเที่ยว โดยเฉลี่ยชาวต่างประเทศใช้เวลาพำนัก 2.50 วัน และ 2.00 วัน สำหรับคนไทย

8. โอกาสที่จะกลับมาเยือนจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เดินทางทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเดินทางมาเยือนสมุทรสาคร โดยมีร้อยละ 97.0 ของนักท่องเที่ยวชาวไทย และร้อยละ 71.9 ของชาวต่างชาติที่กลับมาเยือนจังหวัดนี้อีกภายใน 3 ปี

จังหวัดท่องเที่ยว	ชาวไทย			ชาวต่างชาติ		
	มา	ไม่มา	จำนวนตัวอย่าง	มา	ไม่มา	จำนวนตัวอย่าง
สมุทรสาคร	97.04	2.96	1,218	71.93	28.07	488

.....